

MISSION DE CONCERTATION SUR LE DEVENIR DES BASSINS DE BELLEFONTAINE

Entretien acteurs Habitants et usagers



AGENCE
DESSEIN DE VILLE
URBANISTES PAYSAGISTES ARCHITECTES



Logistique

Durée de l'entretien : 1h30

Pièce jointe : plan du quartier avec les bassins

Animatrice de l'entretien : Lison Pineau – Écologie Urbaine & Citoyenne

Salle : Salle de réunion Ovalie – Centre Culturel Alban Minville

PRÉSENTS

NOM	STRUCTURE
Mme SORRIBES	Conseil Citoyen
M. LAVERDURE	Les Chalets
Mme SOUDIN	Centre Social
Mme SALAMAN	Centre Social
Lison PINEAU	Écologie Urbaine & Citoyenne – Cheffe de projet concertation Bellefontaine

> Introduction

Contexte

Dans le cadre du projet de renouvellement urbain mené sur le quartier de Bellefontaine, Toulouse Métropole a souhaité lancer une mission de concertation autour de trois bassins présents dans le quartier. Ces trois bassins, Alban-Minville, Petit-bois et Candilis sont des espaces publics qui recèlent un potentiel esthétique, social, écologique et patrimonial pour le quartier mais qui, malgré ce potentiel, sont peu valorisés et victimes de dégradation de la part des usagers. Ils représentent aujourd'hui une charge d'entretien qui n'est pas à la hauteur de leur utilisation. Cette concertation a vocation à comprendre leur utilisation aujourd'hui et réfléchir collectivement au devenir de ces espaces pour transmettre ces réflexions Toulouse Métropole et aux services impliqués.

Objectifs de l'entretien

- > Recueillir la vision des partenaires sur les bassins et les interactions entre les différents acteurs
- > Comprendre leur capacité d'action

> Entretien

Thématique 1 Ancrage dans le quartier

> Les Chalets

Le groupe Les Chalets est un bailleur social présent sur le quartier de Bellefontaine. Sur le quartier, l'agence est propriétaire de 700 logements répartis sur la partie centrale du Tintoret, à Petit-Bois et sur les copropriétés de Gauguin et de Brach.

L'agence interagit principalement avec ses locataires (familles) qui habitent le quartier. Outre les partenaires institutionnels traditionnels, Les Chalets travaille beaucoup avec les acteurs associatifs du quartier (Vivre Ensemble, l'École et nous, Concert de Poche, etc.) afin d'organiser des animations pour la plupart en pieds d'immeuble.

> Le Conseil Citoyen

Le Conseil Citoyen a un ancrage fort dans le quartier. Il travaille au contact des habitants et usagers. Sa vocation est de recueillir la parole des usagers et de s'en faire le relai auprès des acteurs institutionnels. À l'inverse le Conseil Citoyen est également un relai de l'information auprès des habitants et usagers concernant les projets et la vie du quartier.

Le Conseil Citoyen trouve des partenaires dans les associations locales, les institutionnels et plus largement dans les habitants et usagers de Bellefontaine.

> Centre Social

Le Centre Social est un service rattaché à la ville de Toulouse. Il couvre de nombreuses missions auprès de la population : lieu d'écoute et d'accompagnement des personnes dans la vie quotidienne notamment pour rompre l'isolement, accompagnement de projet habitants, gestion de jardins partagés dans le quartier, veille sociale, relais d'information, etc. Il représente un espace de vie et de convivialité à destination des habitants et usagers dans une dynamique intergénérationnelle. Le Centre Social de Bellefontaine attache une importance particulière à mener des actions hors les murs, notamment par l'animation d'un stand de quartier.

Le Centre Social travaille à la fois avec les acteurs institutionnels publics et les acteurs privés (associations, bailleurs, écoles, etc.).

Thématique 2 La pratique et la perception des bassins aujourd'hui

> Les nuisances sonores et visuelles qui compromettent l'appropriation des bassins

La présence des rats, soutenue par le jet de déchets et de pain dans les bassins, par les déchets de chantier de la piscine Alban Minville et par l'entassement des poubelles autour des colonnes enterrées, est une problématique majeure liée à ces bassins et qui touche plus généralement l'ensemble du quartier. Leur présence décourage largement les habitants et usagers à venir autour de ces sites dans la mesure où ils renvoient une image de manque de propreté ; les enfants ont notamment peur des rongeurs que l'on trouve dans le bassin Petit-Bois.

En plus de cette nuisance visuelle, le bruit généré par les véhicules motorisés (scooters, mobylettes, quads, etc.) qui circulent dans le quartier et particulièrement sur la promenade du Petit-Bois (longue ligne droite en revêtement stabilisé) incommode les usagers. Ces véhicules passent moins aux alentours du bassin Alban Minville. Leur présence génère nuisances sonores et insécurité qui empêchent les usagers, et notamment les

familles avec enfants et personnes âgées, de se poser pour discuter, jouer ou se reposer.

L'ensemble de ces nuisances contribuent à faire de ces sites davantage des lieux de passage que des lieux d'arrêt ou de vie.

> Quelques usages constatés

Malgré les nuisances soulevées, quelques usages sont tout de même constatés ponctuellement autour de ces bassins. Les personnes âgées par exemple se promènent parfois le matin et font des pauses sur les bancs, notamment autour du bassin Candilis. Ce bassin est également approprié le week-end pour des réunions familiales où les gens amènent leurs tables et chaises et profitent de la présence du barbecue pour pique-niquer.

> Un manque perçu de Nature et l'Eau comme élément historique regretté

Le quartier de Bellefontaine est un des plus végétalisés de la ville de Toulouse. Pour autant ces espaces végétalisés ne sont pas pleinement appropriés ni perçus par la population. Au contraire, les abords des bassins sont parfois jugés trop minéralisés et particulièrement celui d'Alban Minville.

La disparition progressive de certains éléments de Nature (les poissons du bassin Alban Minville qui ont disparu à cause des déchets et curages trop fréquents, les sources qui semblent s'être tarées, etc.) est regrettée par la population. En parallèle, si le bassin Petit-Bois est marqué par sa spécificité naturelle, les habitants jugent que les roseaux sont trop envahissants : ils empêchent de voir l'eau, étouffent les autres espèces, floutent les limites du bassin, etc.

Le stand de quartier du Centre Social a recueilli la parole de nombreux habitants et particulièrement ceux qui habitent le quartier depuis longtemps, qui regrettent le recul de la présence de l'eau dans le quartier (tarissement des sources ?). L'eau est un élément historique du quartier (qui se nomme d'ailleurs Bellefontaine) et la population y est attachée pour sa valeur patrimoniale, pour son aspect ludique, pour sa portée esthétique, pour son apport de fraîcheur, etc.

> Des aménagements pas toujours sécurisants

L'accès aux bassins est soulevé comme pouvant être problématique. Par exemple, la pente qui mène au bassin Alban Minville, bien que peu profond, peut s'avérer dangereuse pour une personne qui se déplace avec difficulté ou une personne qui joue au ballon. En outre, le partage de la chaussée n'est pas suffisamment clair ce qui incite certainement les mobylettes et scooters à utiliser les voies douces qui demeurent accessibles.

Thématique 3 La pratique et les évolutions des bassins, demain

> La nature et particulièrement l'Eau à travailler comme marqueur d'identité du quartier

Vu la place de l'Eau dans le quartier, il est suggéré de travailler davantage sur ce sujet. Dans un premier temps et avant tout, il s'agit de nettoyer les bassins pour redonner à l'eau sa qualité d'origine et de trouver des solutions pérennes et *lowtech* pour qu'ils restent propres. En plus, la mise en place de fontaines, jets d'eau et jeux d'eau pourrait permettre d'y associer un côté ludique et rafraichissant.

Face à la trop grande minéralisation de certains espaces, il est souhaité une végétalisation des espaces bétonnés par la plantation d'arbres notamment et ce pour créer des îlots de fraîcheurs.

La mise en valeur et une réintroduction partielle de la faune et la flore pourraient se faire en lien avec des partenaires locaux : le développement de ruches et de prairies fleuries entourées de canisses, le

développement de l'aquaponie (notamment pour nettoyer les bassins ?), etc.

De plus, la réouverture des pigeonniers est mentionnée pour permettre de réguler la population de pigeons. Cela nécessite cependant une personne pour s'en occuper qui pourrait être détachée du service Animal dans la ville par exemple ; le rapport coût/bénéfice semble être intéressant vu la nuisance que représentent les pigeons dans le quartier.

> Des aménagements durables, efficaces pour gérer les nuisances sonores et un mobilier plus attractif

Les participants souhaiteraient voir du mobilier urbain plus attractif, ludique et esthétique autour de ces bassins : plus de bancs, des lumières pour éclairer les bassins et leurs alentours (portée esthétique et sécurisante), des pergolas pour s'abriter, etc. La mise en place de ce type d'éléments pourrait permettre de valoriser les lieux et de limiter les nuisances liées aux véhicules motorisés dans la mesure où la présence d'aménagements (reliefs) et de mobilier sur l'espace empêcherait la circulation des véhicules. En revanche, les bassins étant proche d'habitations (notamment celui d'Alban Minville), il faut être vigilant à ne pas créer de lieux qui pourraient être appropriés pour un usage nocturne et générer des nuisances sonores la nuit.

La possibilité de positionner des éléments artistiques (comme une statue) à proximité est également évoquée pour égayer et valoriser les sites.

Face au constat de l'isolement des personnes âgées, il est aussi proposé de mettre en place des parcours sportifs pour tous mais adaptés aux personnes âgées. Cela permettrait de promouvoir l'activité sportive chez les seniors et le maintien de leur condition physique mais également de favoriser lien social et intergénérationnel.

D'une manière générale, la volonté est de mettre en place des actions pérennes qui ne se délitent pas dans le temps.

> L'animation de ces sites et la pédagogie

Ces bassins représentent une richesse pour le quartier qu'il s'agit de mieux mettre en valeur. Cette mise en valeur pourrait passer par un travail autour du nom du quartier (Bellefontaine), autour de l'histoire du quartier (présence de sources qui alimentent les bassins), etc. Par cette démarche, il s'agirait de valoriser ce qui existe pour permettre l'appropriation de ces espaces de nature et le respect des sites plutôt que de traiter problématique par problématique.

Dans cette logique d'animation et de valorisation, il est suggéré que ces bassins soient davantage intégrés aux événements festifs du quartier : dans les déambulations comme la Marche des lanternes, ils pourraient être des points d'arrêts, les animations organisées par les bailleurs en pieds d'immeuble pourraient en partie se déplacer vers ces sites, etc.

À l'instar de ce qui été fait pour les pieds d'immeubles de Tintoret-Tissien-Goya, la ville ou la métropole pourraient également mettre en place des appels à projets pour inviter des porteurs de projets à investir et animer les espaces verts entourant les bassins.

Des usages liés à l'éducation à l'environnement pourraient y être développés en lien avec les partenaires locaux et avec les écoles ou associations existantes. Cette pédagogie contribuerait à l'appropriation des habitants et usagers. Il s'agirait plus généralement de développer des actions d'information voire de formation pour l'ensemble des acteurs (habitants et usagers mais aussi services) autour de sujets comme les déchets, le jet de pain sur la voie publique, la fauche tardive, la présence de l'eau et son intérêt, etc. Pour cela, des panneaux d'information seraient intéressants mais plutôt dessinés qu'écrits (sous le format d'une bande dessinée par exemple).

> L'association des habitants

Sur l'évolution de ces sites et plus généralement du quartier, il est noté que l'association des habitants aux réflexions actuelles et futures est nécessaire pour entendre leur besoin et leur expertise afin de proposer des solutions adaptées. L'utilisation de l'outil des budgets participatifs pour l'évolution de ces bassins est mentionnée comme levier d'intégration des habitants.

Les suites de l'entretien

- > Envoi du compte-rendu aux participants
- > Envoi des comptes-rendus des autres entretiens à l'ensemble des participants ? (à valider avec TM)
- > Restitution ou communication sur cette démarche ?